

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT PERTAMINA PERSERO UP2 SUNGAI PAKNING
KECAMATAN BUKIT BATU KABUPATEN
BENGKALIS**

SKRIPSI



**OLEH:
STEFFI NANDALUSIA**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN
PT PERTAMINA PERSERO UP2 SUNGAI PAKNING
KECAMATAN BUKIT BATU KABUPATEN
BENGKALIS**

SKRIPSI

Disusun guna memenuhi sebagian persyaratan
untuk mendapatkan gelar Sarjana Psikologi



**OLEH:
STEFFI NANDALUSIA
10961005824**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTAN SYARIF KASIM RIAU
PEKANBARU**

2014

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PADA
KARYAWAN PT PERTAMINA PERSERO UP2 SUNGAI PAKNING
KECAMATAN BUKIT BATU KABUPATEN BENGKALIS**

Oleh

Steffi NandaLusia

Ami Widyastuti, S.Psi M.Psi Psikolog
Fakultas Psikologi UIN Suska Riau

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara stres kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan. Subjek penelitian ini 58 karyawan PT Pertamina Persero UP2 Sungai Pakning. Penelitian ini merupakan penelitian populasi dengan sampel penelitian kurang dari 100 yaitu 58 orang karyawan. Data dikumpulkan melalui dua skala dengan model likert, skala variabel stres kerja dengan koefisien realibilitas sebesar 0,956 dan skala kepuasan kerja dengan koefisien reabilitas sebesar 0,961. Hasil analisa menggunakan teknik *product moment* dengan bantuan program *SPSS 16,0 for windows* diperoleh nilai koefisien korelasi antara X dan Y adalah 0,373 dan probabilitas (p) = 0,004 ($p < 0,01$) yang berarti terdapat hubungan yang signifikan. Dengan demikian, hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini diterima yaitu terdapat hubungan signifikan antara stres kerja dengan kepuasan kerja pada karyawan PT Pertamina Persero UP2 Sungai Pakning Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis.

Kata kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja.

PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang telah ditulis oleh:

Nama Mahasiswa : Steffi Nanda Lusia
NIM : 1096 100 5824
Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja Dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT Pertamina Persero UP2 Sungai Pakning Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis

Telah dipertahankan di depan panitia ujian Strata satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan telah disetujui untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Psikologi. Diuji pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 03 Desember 2014 M
09 Shafar 1436 H

TIM PENGUJI :

Ketua,



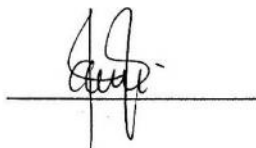
Drs. Mukhlis, M.Si
NIP. 19660717 199203 1004

Sekretaris,



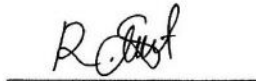
Ami Widyastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIP. 19820306 200901 2006

Penguji I,



Linda Aryani, M.Si
NIP. 19740212 200710 2002

Penguji II,



Rita Susanti, S.Psi., M.A
NIP. 19841011 201101 2016

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah S.W.T. atas segala rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat dan salam semoga selalu menyertai Nabi Muhammad SAW. Alhamdulillah berkat rahmat dan hidayah Allah S.W.T. penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Hubungan antara Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja pada Karyawan PT Pertamina Persero UP2 Sungai Pakning Kecamatan Bukit Batu Kabupaten Bengkalis** dengan baik. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan mendapat gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Psikologi UIN Suska Riau.

Skripsi ini berhasil penulis selesaikan berkat bantuan, bimbingan dan motivasi, serta doa dari pihak-pihak terkait, yang telah bersedia meluangkan waktu, dan pikirannya baik materil maupun non materil. Sehingga, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu (Sumarni) dan Ayah (Suwarjo) yang merupakan pendorong utama dalam penyusunan skripsi ini, dan dengan tulus ikhlas memberikan kasih sayang dan dorongan baik moril maupun materi serta doa yang tak henti-hentinya dihaturkan guna keberhasilan anaknya.
2. Bapak Drs. H. Zuriatul Khairi, M.ag, M.Psi.T, selaku Dekan, beserta Wakil Dekan I, II dan III Fakultas Psikologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Ibu Ami Widyastuti, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing yang bersedia meluangkan banyak waktu dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
4. Ibu Linda Aryani, M.Si selaku penguji I yang telah banyak memberikritikan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Ibu Rita Susanti, S.Psi., M.A selaku penguji II yang telah banyak memberi kritikan dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Raudatussalamah, S.Psi., M.A selaku Penasehat Akademik yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf pengajar fakultas psikologi UIN SUSKA atas segala ilmu dan bantuannya selama masa perkuliahan dan seluruh staf pegawai fakultas psikologi yang telah membantu baik selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian skripsi.
8. Untuk kakak ku Chinta Eka Putri serta kedua adikku Tri Bagus Sutyoso dan Ragil Adeha Bagus Sutyoso yang selalu memberikandukungan serta doa hingga terselesainya skripsi ini. Untuk adik-adikku semoga kalian selalu tekun dan giat belajar agar mendapatkan ilmu yang bermanfaat dan berkah. Aamiin.

9. Untuk keluarga besar yang selalu memberikan nasehat kepada penulis selama ini, dan untuk saudariku Sugiyati S.Pd yang selama ini selalu memberikan semangat dan selalu ada menemani penulis dalam suka maupun duka di perantauan, love you sister.
10. Untuk abang ku tercinta Suhardi, terimakasih karena masih menunggu sampai sekarang. Serta untuk kakak ku di perantauan Latifatut Taufiqoh S.Pd terimakasih selama ini telah mendengar keluh kesah dan menjaga Steffi selama di perantauan.
11. Untuk para sahabat seperjuangan lokal E, Siti, Wiwin, Tuti Setianingsih S.Psi, Erma, Widya, Rydho Irawan S.Psi, Hazli Mirdani S.Psi, Dewi Yarni, Dewi Kartini, Niki, Dinul, Indra, Hendrik, Tata, Anandhita, Rini Zulmayanti, Mila, Nurul, Siska Fahdilaterima kasih atas kebersamaan yang telah kita lalui bersama. Untuk Nurul Hasanah S.Psi dan Noriza S.Psi terimakasih atas bantuannya dalam pembuatan skripsi Steffi ya.
12. Teman-teman KKN Desa Belading Kecamatan Sabak Auh dan pak Saemun sekeluarga terimakasih atas doa dan supportnya selama ini.
13. Seluruh karyawan PT Pertamina Persero UP2 Sungai Pakning yang telah bersedia menjadi subjek penelitian ini. Serta seluruh pihak yang secara tidak langsung turut serta memperlancar penulisan skripsi ini, baik yang penulis sebutkan maupun pihak-pihak yang tidak disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih yang tak terhingga. Semoga Allah S.W.T. membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan pahala yang berlipat ganda. Aamiin.

Penulis pun menyadari hal itu, pembuatan skripsi ini tentunya masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu sekiranya ada kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pribadi dan para pembaca yang budiman.

Pekanbaru, 07 Desember 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	ii
PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Keaslian Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Kepuasan Kerja	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	11
3. Dimensi Kepuasan Kerja	13
4. Faktor Penentu Kepuasan Kerja	16
B. Stres Kerja	20
1. Pengertian Stres Kerja	20
2. Jenis Stres	21
3. Sumber-sumber Stres	22
4. Faktor-faktor yang dapat menimbulkan stres	23
5. Gejala Stres	26
6. Indikator-indikator Stres Kerja	27
7. Dampak Stres Kerja	28

C. Kerangka Pemikiran, dan Hipotesis.....	29
1. Kerangka Pemikiran	29
2. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Desain Penelitian	32
B. Identifikasi Variabel Penelitian	32
C. Definisi Operasional	32
1. Kepuasan Kerja	33
2. Stres Kerja	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian	34
1. Populasi Penelitian	34
2. Sampel Penelitian	34
E. Metode Pengumpulan Data	35
1. Skala Kepuasan Kerja	36
2. Skala Stres Kerja	37
F. Teknik Pengolahan Data	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Coba Alat Ukur	38
3. Uji Reliabilitas	41
G. Teknik Analisis Data	42
1. Uji Normalitas	42
2. Uji Linieritas	42
3. Uji Hipotesis	43
H. Lokasi dan Jadwal Penelitian	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Pelaksanaan Penelitian	42
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	42
C. Hasil Uji Asumsi.....	43
1. Uji Normalitas.....	43
2. Uji Linieritas	44

D. Hasil Uji Hipotesis	45
E. Kategorisasi Data Penelitian	48
F. Pembahasan.....	50
BAB VPENUTUP.....	54
A. Kesimpulan.....	54
B. Saran.....	54
1. Untuk Peneliti Selanjutnya.....	54
2. Untuk Karyawan	55

DAFTAR PUSTAKA